CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (PARTICULIERS)
SACHA PLOTKINE

Clause n° 1 : Objet

Les conditions générales de vente décrites ci-après détaillent les droits et obligations de Sacha PLOTKINE et de son client particulier (consommateur) dans le cadre de prestations audiovisuelles privées : films de mariage, vidéos souvenirs, reportages et shootings photos, et autres prestations d'images à caractère privé. Toute réservation de prestation implique l'adhésion contractuelle du client aux présentes conditions générales de vente.

Clause n° 2 : Réservation, Acompte et Conclusion du contrat

Le contrat est réputé conclu à la date de réception par Sacha PLOTKINE du devis daté et signé par le client avec la mention « Bon pour accord », accompagné du versement d'un **acompte de 30%** du montant total. Cet acompte bloque définitivement la date dans l'agenda de Sacha PLOTKINE. Cet acompte n'est pas remboursable en cas d'annulation du fait du client (sauf cas de force majeure légale), car il compense l'indisponibilité de la date pour d'autres clients potentiels.

Clause n° 3 : Déroulement de la prestation (Tournage, Météo et Drone)

La prestation comprend strictement ce qui est écrit sur le devis validé. Tout report de date par le client doit être demandé par écrit au minimum 30 jours avant l'événement pour être étudié (sous réserve de disponibilité).

- **Cas particulier du Drone :** Si la formule comprend des images par drone, l'utilisation de celui-ci dépend entièrement des conditions météo (absence de pluie, vent inférieur aux normes de sécurité) et des autorisations légales de survol. Sacha PLOTKINE est le seul décisionnaire quant à la sécurité du vol. Si le vol ne peut avoir lieu, la prestation au sol reste pleinement maintenue et aucune baisse tarifaire globale ou annulation du contrat ne pourra être exigée par le client.

Clause n° 4 : Prix et TVA

Les prix des prestations sont mentionnés sur le devis. Pour les clients particuliers, les prix sont obligatoirement libellés et présentés **Toutes Taxes Comprises (TTC)**, incluant le taux de TVA en vigueur. Sacha PLOTKINE s'engage à facturer la prestation au tarif indiqué lors de la signature du devis.

Clause n° 5 : Modalités et retards de paiement

Le règlement du solde s'effectue par chèque ou par virement bancaire, au plus tard le jour de l'événement (ou à la date indiquée sur la facture). En cas de retard de paiement, des pénalités basées sur le taux d'intérêt légal en vigueur s'appliqueront de plein droit sur les sommes dues. *Aucune indemnité forfaitaire de 40 € n'est applicable aux clients particuliers.*

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (PARTICULIERS)
SACHA PLOTKINE

Clause n° 6 : Livraison et Délais

La livraison finale s'effectue par l'envoi d'un lien de téléchargement ou support physique. Contrairement aux professionnels, Sacha PLOTKINE s'engage ici à livrer le film/les photos dans un délai maximum de 8 à 12 semaines après l'événement. En cas de retard dû à un problème technique majeur, le client en sera informé par écrit.

Clause n° 7 : Modifications (Droit au Style)

Le client engage Sacha PLOTKINE pour son style artistique et sa sensibilité technique. Le montage et le traitement des images restent à la discrétion du réalisateur. Le client bénéficie d'une seule session de modifications mineures (ajustements légers). Cette demande doit être transmise par écrit dans les 7 jours ouvrés suivant la réception des images. Passé ce délai, l'œuvre est considérée comme définitivement acceptée.

Clause n° 8 : Droits d'auteur et Droit à l'image

- **Propriété intellectuelle :** Les vidéos et photos livrées restent la propriété intellectuelle de Sacha PLOTKINE. Les droits d'auteur (droits moraux et patrimoniaux) sont protégés par la loi. Les fichiers sont livrés pour un **usage strictement privé et familial**. Toute diffusion commerciale, revente ou modification des images par le client est strictement interdite sans accord écrit.
- **Droit au respect du nom :** Pour toute publication publique des images (par exemple sur les réseaux sociaux personnels du client), le client s'engage à mentionner le crédit : « Sacha Plotkine » et/ou « Visual Production ».
- **Droit à l'image / Publicité :** Sacha PLOTKINE souhaite pouvoir utiliser des extraits du film ou des photos à des fins de promotion de son activité (site internet, réseaux sociaux professionnels). Le client peut s'opposer expressément à cette diffusion en le notifiant par écrit avant la signature du devis.

Clause n° 9 : Annulation et Force majeure

En cas de force majeure subie par Sacha PLOTKINE (maladie grave, accident, vol de matériel l'empêchant techniquement d'assurer la prestation), la prestation sera annulée et l'acompte sera intégralement restitué au client, sans que le client ne puisse réclamer de dommages et intérêts supplémentaires. En cas d'annulation du fait du client (hors force majeure au sens de l'article 1218 du Code Civil) , l'acompte est conservé.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (PARTICULIERS)
SACHA PLOTKINE

Clause n° 10 : Règlement des litiges et Médiation de la consommation

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige ou de réclamation, le client particulier doit d'abord contacter Sacha PLOTKINE par écrit pour rechercher une solution amiable. Conformément aux dispositions du Code de la consommation, si aucune solution amiable n'est trouvée, le client particulier a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation. Le client peut saisir le médiateur suivant : Le Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice (coordonnée ci dessous). À défaut d'accord, le tribunal compétent sera déterminé selon les règles de droit commun applicables aux consommateurs (tribunal du domicile du défendeur ou du lieu de l'exécution de la prestation).

Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant « le processus de médiation des litiges de la consommation », après nous avoir sollicités et à défaut de réponse vous satisfaisant, vous avez la possibilité de recourir gratuitement à une procédure de médiation de la consommation auprès de :

CM2C
49 rue de Ponthieu
75 008 PARIS
Tel : 01 89 47 00 14
Site internet : https://www.cm2c.net/declarer-un-litige.php
Mail : litiges@cm2c.net